

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Společnost Green idea s.r.o., provozovatel internetového obchodu www.greenidea.cz, prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnou právní úpravou týkající se ochrany osobních údajů, a to zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES ze dne 27. 4. 2016 (dále jen „Nařízení č. 2016/679“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Ať už jste našimi zákazníky, nebo jste pouze navštívili tyto stránky, může docházet ke zpracování Vašich osobních údajů. Rádi bychom Vás ubezpečili, že ochrana Vašeho soukromí bude vždy naší prioritou a že při zpracování osobních údajů se řídíme platnou právní úpravou. Níže naleznete informace o tom, jaké údaje o Vás máme, proč je shromažďujeme a co s nimi děláme.

Správce údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v pozici jejich správce, naše identifikační a kontaktní údaje jsou následující:

Jméno/Firma: Green idea s.r.o.
Adresa/Sídlo: Vodova 40, 61200 Brno
IČ: 03544745

Telefon: 541 232 435
Email: gdpr@greenidea.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

S ohledem na to, že nejsme veřejným subjektem, nezpracováváme zvláštní kategorie údajů a naše hlavní činnost nespočívá v operacích zpracování, které kvůli své povaze, svému rozsahu nebo svým účelům vyžadují rozsáhlé pravidelné a systematické monitorování subjektů údajů, **nemáme povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů.**

Zpracování osobních údajů

Veškeré zpracování Vašich osobních údajů realizujeme s Vaším souhlasem nebo jestliže je to nezbytné ke splnění našich smluvních nebo zákonných povinností, zajištění chodu našich stránek, e-shopu a naší společnosti, nebo k naplnění jiných našich oprávněných zájmů specifikovaných níže.

- **Běžná návštěva internetových stránek www.greenidea.cz**

Při návštěvě internetových stránek www.greenidea.cz odesílá Váš prohlížeč serveru společnosti Green idea následující data:

- Datum a čas požadavku;
- Název požadovaného souboru a stránka, na které byl požadavek realizován;
- Status přístupu (HTTP status kód);
- Přenesené množství dat;
- Název a verze internetového prohlížeče;
- Název operačního systému a jeho verze;
- Kompletní IP adresa uživatele;

- Referer URL (adresa předchozí stránky)
- Session identifikátory (cookies)
- Typ zařízení
- Rozlišení obrazovky
- Jazyk prohlížeče
- Chování na stránce a interakce (např. kliknutí, posun)
- Chybové zprávy (v případě problémů při načítání)

Na základě těchto údajů není možné identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Údaje jsou společností Green idea krátkodobě ukládány, a to na základě oprávněného zájmu společnosti. Tento oprávněný zájem spočívá primárně v zabezpečení těchto internetových stránek a v zajištění jejich provozu.

- **Registrace**

Jestliže jste využili možnosti se na našich stránkách zdarma registrovat, uložíme si Vámi poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, titul, fakturační adresa (doručovací adresa), telefonní číslo, e-mailová adresa, přihlašovací jméno, heslo, abychom Vám mohli tuto službu poskytnout a nakupování Vám tak usnadnit. Stejně tak uložíme historii Vašich nákupů, abyste měli přehled o stavu Vašich objednávek a uskutečněných transakcích. Pokud nám neudělíte souhlas se zasíláním obchodních sdělení, budeme zpracovávat Vámi uvedené osobní údaje až do okamžiku Vaší první objednávky pouze pro účely vedení uživatelského účtu.

- **Objednávky**

Pokud si u nás cokoli objednáte, zpracujeme Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, e-mailová adresa, adresa (fakturační a případně odlišná doručovací adresa), telefonní číslo, platební údaje, případně další údaje nezbytné pro vyřízení objednávky za účelem rychlého a bezproblémového vyřízení Vaší objednávky. Bez Vašich osobních údajů se při vyřizování objednávky neobejdeme, poskytnutí Vašich identifikačních a kontaktních údajů je proto naším smluvním požadavkem. V závislosti na výběru způsobu platby a doručení od Vás rovněž můžeme potřebovat doručovací nebo platební údaje, bez kterých by nebylo možné tyto služby realizovat. Uvedené údaje předáme za účelem vyřízení Vaší platby nebo přepravy zboží vybranému přepravci, respektive společnosti zajišťující realizaci plateb. Na základě našich oprávněných zájmů si Vaše údaje dále uchováme po dobu nezbytnou k vyřízení případné reklamace zboží, vznesení jiných právních nároků či za účelem plnění zákonné povinnosti archivace účetních dokladů. Pokud se rozhodnete zboží, ať už z jakéhokoliv důvodu, reklamovat, může dojít k předání některých Vašich osobních údajů dodavateli předmětného produktu.

- **Nabídka obdobného zboží či služeb**

Pokud jste to při Vaší registraci nebo během nákupu nevyloučili, budeme Vám zasílat nabídky našeho zboží či služeb obdobných těm, které jste si u nás objednali, a to na základě našich oprávněných zájmů. V případě, že v budoucnu přestanete mít o tato sdělení zájem, můžete se z jejich odběru odhlásit prostřednictvím odkazu, který najdete na konci každé takové zprávy, kterou od nás dostanete.

- **Odběr novinek**

Na našich stránkách se můžete přihlásit k odebrání novinek, pokud této možnosti využijete, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, pohlaví. Na Vaši emailovou adresu Vám na základě Vašeho souhlasu budeme zasílat naše obchodní sdělení, obsahující zejména informace o slevových akcích, produktech a akčních nabídkách. Pokud jste nám k tomu udělili souhlas, budeme následně vyhodnocovat, zda Vás naše nabídka zaujala, či nikoliv, a to například podle toho, zda si email od nás otevřete nebo zda navštívíte některý z odkazů na zboží, které Vám doporučíme. Váš souhlas můžete kdykoliv v budoucnu odvolat za pomoci odkazu k odhlášení odběru, který bude v každém emailu, který od nás dostanete.

- **Kontaktní formulář, live-chat, telefonický rozhovor**

V případě, že využijete náš kontaktní formulář, případně telefonický rozhovor, budeme zpracovávat Vámi poskytnuté osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, obsah Vámi uvedeného sdělení za účelem vyřízení Vašeho požadavku. Právním základem tohoto zpracování je plnění smlouvy či provedení náležitých kroků před uzavřením smlouvy na základě Vaší žádosti či oprávněný zájem.

Osobní údaje poskytnuté prostřednictvím live-chatu zpracováváme ve spolupráci se zpracovatelem Smartsupp.com, s.r.o. Informace o ochraně osobních údajů a GDPR zajišťované tímto zpracovatelem jsou dostupné [zde](#).

- **Výherní hry**

Pokud se zúčastníte námi organizované výherní hry, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu Vaše jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa pouze za účelem organizace výherní hry. Tyto údaje jsou nezbytné pro Vaši účast ve výherní hře, stejně tak jsou tyto údaje nezbytné k vylosování výher. Tyto Vámi poskytnuté údaje nebudou využívány k jiným účelům, ledaže udělíte souhlas s jejich využitím k průzkumu trhu či k zasílání newsletteru.

- **Výběrové řízení na pracovní pozici**

V případě Vaší účasti ve výběrovém řízení o Vás zpracováváme následující osobní údaje: identifikační údaje (jméno, příjmení, titul), kontaktní údaje (adresa trvalého bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa), údaje související s výkonem práce (vzdělání, praxe), údaje, které jsou potřebné pro posouzení vhodnosti daného uchazeče (např. údaje získané v průběhu telefonickým či osobních rozhovorů) další údaje, které nám poskytnete (např. v zaslaném životopisu, v motivačním dopisu). V případě zájmu o kontaktování o dalších možnostech pracovního uplatnění v naší společnosti a udělení kontaktu, budeme zpracovávat Vámi poskytnuté osobní údaje i po skončení výběrového řízení.

- **Účast v produktovém testování**

V případě zájmu účastnit se produktového testování o Vás zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, Vámi poskytnuté informace nutné pro vyhodnocení testování. Tyto údaje jsou využívány toliko k realizaci a následnému vyhodnocení testování.

Jak osobní údaje získáváme?

Osobní údaje, zpracovávané společností Green idea, pocházejí z těchto zdrojů:

- a) Osobní údaje jste společnosti Green idea poskytli Vy
- b) Údaje pocházejí z veřejných zdrojů, seznamů, evidencí (např. živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík)

Příjemci osobních údajů a jiných údajů

Vaše data zpracováváme pouze v zemích EU, v žádném případě je neprodáváme třetím osobám a ani je nepředáváme nikomu dalšímu, pokud to není nezbytně nutné. Někdy však potřebujeme se zpracováním pomoci, neboť ne všechno umíme sami, v takových případech pro nás zpracovávají Vaše osobní údaje naši dlouhodobí a důvěryhodní partneři, přísně vázaní smluvními a zákonnými povinnostmi v oblasti ochrany osobních údajů, které si pečlivě vybíráme a průběžně je prověřujeme.

V přímé souvislosti s naší obchodní činností předáváme Vaše osobní údaje v odůvodněných případech a toliko v nezbytném rozsahu níže uvedeným subjektům:

Subjekt, kterému jsou osobní údaje klientů předávány:	Účel, za kterým jsou osobní údaje klientů tomuto subjektu předávány:
Webkomplet, s.r.o., K Babě 605/7, Brno, 621 00, IČO: 29185084	Direct mailing
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Personalizovaná reklama, statistika spokojenosti
Seznam.cz, a.s., Radlická 3294/10, Smíchov, Praha 5, 150 00, IČO: 26168685	Personalizovaná reklama, statistika spokojenosti
Heureka Group a.s., Karolinská 706/3, Karlín, Praha, 186 00, IČO: 07822774	Statistika spokojenosti
Meta Platforms Ireland Limited, Grant canal Square 4, Dublin 24, Ireland	Personalizovaná reklama
PR Lounge Agency s.r.o., Komunardů 1608/20, Holešovice, Praha 7, 170 00, IČO: 04581407	Správa sociálních sítí
Smartsupp.com, s.r.o., Šumavská 524/31, Veveří, Brno, 602 00, IČO: 03668681	Live-chat
NETTOTAX, s.r.o., Sádky 401, Želešice, 664 43, IČO: 26955971	Vedení účetnictví
In creative, Bratislavská 918/22, Brno, 602 00, IČO: 03356612	Správa sociálních sítí, personalizovaná reklama, analýza webu a e-shopu

Doba, po kterou Vaše osobní údaje uchováváme

Údaje, které jsou u nás uloženy, uchováváme po dobu realizace vzájemného kontraktu, případně po dobu trvání promlčecí lhůty některého souvisejícího nároku.

Osobní údaje poskytnuté prostřednictvím kontaktního formuláře, případně v průběhu telefonického hovoru uchováváme po dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vašeho požadavku.

Osobní údaje poskytnuté prostřednictvím live-chatu uchováváme ve spolupráci se zpracovatelem Smartsupp.com, s.r.o. Informace o ochraně osobních údajů a GDPR zajišťované tímto zpracovatelem jsou dostupné [zde](#).

Osobní údaje zpracovávají za účelem přímého marketingu na základě Vámi uděleného souhlasu ukládáme po dobu 3 let.

Osobní údaje poskytnuté za účelem účasti ve výběrovém řízení uchováváme po dobu 6 měsíců. V případě zájmu o případné informování o dalším výběrovém řízení a udělení souhlasu uchováváme tyto informace po dobu 3 let.

Osobní údaje, které jsou obsaženy v dokumentech, které jsme povinni uchovávat na základě závazného předpisu, uchováváme po dobu předepsanou takovým předpisem.

Informace o přijatých bezpečnostních opatřeních

1) Obecná technickoorganizační opatření

Veškeré údaje uložené společností Green idea jsou chráněny fyzickými, procesními i technickými opatřeními. Internetové stránky jsou před přístupem z jiných sítí chráněny softwarovým firewallem. Zaměstnanci oprávnění k přístupu k některým osobním údajům jsou o způsobu řádného a důvěrného nakládání s těmito daty řádně proškoleni.

2) Přenos dat

Přenos veškerých údajů poskytnutých při tvorbě objednávky na e-shopu probíhá prostřednictvím zabezpečené komunikace protokolem HTTPS.

3) Informace o kreditní kartě

Informace o Vaší kreditní kartě nejsou společností Green idea ukládány. Víme jen, že platíte kartou a údaje o kartě zpracovávají příjemci těchto údajů, kteří pro nás platbu zpracují.

4) Hesla

Heslo chrání přístup k Vašemu zákaznickému účtu. Toto heslo neposkytujte žádným třetím osobám, rovněž doporučujeme jeho pravidelnou obměnu. V případě, že opouštíte naše internetové stránky po přihlášení do zákaznického účtu, vždy se odhlaste a zavřete příslušný prohlížeč, tím zabráníte získání přístupu nepovolaným osobám.

Základní práva subjektů údajů

Rádi bychom Vás rovněž informovali, že v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Vám svěřčí následující práva:

- právo žádat o informace o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, účelu, době a povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů;
- právo požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
- právo požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;
- právo vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu, jímž je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů;

- právo být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro Vaše práva a svobody.
- právo na přenositelnost údajů zpracovávaných na základě smlouvy či souhlasu a k tomu automatizovaně ve strukturovaném, používaném a strojově čitelném formátu (tímto právem nesmí být nepříznivě zasaženo do práv a svobod jiných osob)
- právo na odvolání souhlasu, na základě kterého jsou Vaše osobní údaje zpracovávány
- právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, a to včetně profilování mající pro Vás právní účinky, případně dotýkající se Vás obdobným způsobem

Všechna zmíněná práva můžete realizovat prostřednictvím e-mailové adresy gdpr@greenidea.cz nebo písemně na adrese Kníniclá 2018/7, 664 34 Kuřim. Rádi Vám také zodpovíme jakékoliv Vaše otázky týkající se ochrany Vašich osobních údajů.

Jak existenci těchto dat ovlivnit:

- Udělení/odvolání souhlasu:
 - o O udělení souhlasu Vás žádáme, pokud:
 - dosud nejste naším zákazníkem (nebo s Vámi nemáme jiný obdobný vztah dle recitálu 47 Nařízení č. 2016/679) a přejete si stát se příjemcem našeho newsletteru a obchodních sdělení, či
 - dosud nemáte zákaznický účet a přejete si jej, či
 - přejete si zúčastnit se našeho produktového testování, či
 - jste se zúčastnil/a našeho výběrového řízení a přejete si být osloven s nabídkou jiné pracovní pozice, či
 - přejete si zúčastnit se námi pořádané výherní soutěže.
- Udělení souhlasu je dobrovolné. V případě neudělení souhlasu však může být ovlivněna dostupnost některých našich služeb (např. možnost účastnit se testování, výherní soutěže, možnost vytvořit zákaznický účet apod.). Dostupnost našich produktů však není závislá na udělení souhlasu.
- Po přihlášení do e-shopu www.greenidea.cz můžete tyto údaje editovat či mazat. V případě, že chcete Vaši registraci zcela zrušit, stačí odeslat e-mail na registrace@greenidea.cz.
- Za účelem úpravy, doplnění osobních údajů, přístupu k osobním údajům, k jejich výmazu je možné využít tyto formuláře:
 - o Námitka proti zpracování osobních údajů
 - o Žádost o opravu či doplnění osobních údajů
 - o Žádost o přístup k osobním údajům
 - o Žádost o výmaz osobních údajů

Cookies a další podobné technologie

Na našich stránkách používáme soubory cookies, což jsou malé textové soubory umístěné na Vašem zařízení, které nám umožňují Vaše zařízení poznat při Vaší další návštěvě. Souborů cookies existuje mnoho druhů a slouží rozdílným účelům, pokud daný soubor cookie nepotřebujeme nezbytně nutně k provozování našich stránek, požádáme Vás před jeho uložením o udělení souhlasu. Podle toho, kdo soubory cookies na Vaše zařízení ukládá a dále s nimi pracuje, se cookies dělí na soubory cookies první strany, které vytváří přímo daná internetová stránka. Tyto soubory slouží zejména k zajištění správného fungování stránek.

Cookies třetích stran nejčastěji slouží marketingovým účelům, ale umožňují rovněž sdílet obsah sociálních sítí nebo vkládat videa.

- **Technické cookies**

Jejich ukládání je nutné pro funkčnost našich stránek a ukládají se v nich mimo jiné informace nezbytné pro zabezpečení uživatelských účtů, fungování navigace na našich stránkách, umožňují zabezpečený přístup do soukromých částí našeho webu registrovaným uživatelům apod. Bez těchto souborů nemohou naše stránky řádně fungovat, jinými slovy bychom Vám nemohli poskytnout naše služby. Zpracování nezbytných cookies tedy není podmíněno Vaším souhlasem. Tyto soubory cookies o Vás neshromažďují žádné informace využitelné pro marketingové účely. Přestože Vám to nedoporučujeme, můžete i tak ukládání těchto cookies zabránit, a to opuštěním našich stránek nebo změnou nastavení ve svém prohlížeči. Všechny moderní internetové prohlížeče Vám totiž umožňují změnit nastavení ukládání cookies souborů, a to například tak, aby docházelo k přijímání všech souborů cookies, aby nedocházelo k přijímání cookies od třetích stran, nebo aby nedocházelo k vytváření a ukládání žádných souborů cookies. Pokud zvolíte poslední možnost, funkčnost Vámi navštěvovaných stránek včetně této bude značně omezena.

Název	Doména	Účel	Expirace
SynetixCMS	greenidea.cz	Interní cookie nutná pro provoz webu.	1 návštěva stránek

- **Marketingové účely**

Sbírají informace o tom, které naše produkty Vás zaujaly a umožňují nám nebo našim reklamním partnerům zobrazovat na této nebo jiných stránkách reklamu, která je pro Vás více relevantní. Díky těmto cookies také můžeme limitovat počet zobrazení naší reklamy na Vašem zařízení a měřit efektivitu naší reklamní kampaně. Marketingové soubory cookies ukládáme jen pokud nám k tomu udělíte souhlas, který můžete kdykoliv odvolat. Pokud nám svůj souhlas nedáte, nic se samozřejmě neděje, udělení souhlasu je zcela dobrovolné.

Název	Doména	Účel	Expirace
^ssup	smartsupp.com	Smartsupp integruje live chat, e-mailovou schránku a Facebook Messenger do jedné platformy pro zasílání zpráv zákazníkům.	6 měsíců
_fbp	facebook.com	Tento soubor cookie je nastaven společností Facebook za účelem zobrazování reklamy buď na Facebooku, nebo na digitální-platformě využívající	3 měsíce

		reklamu Facebooku, po návštěvě webové stránky.	
^boldem	boldem.cz	Boldem je inteligentní online nástroj, díky kterému můžeme snadno tvořit e-mailové kampaně.	6 měsíců

- **Analytické účely**

Umožňují nám analýzu Vámi užívaných internetových stránek a využívání různých funkcí. Tato analýza nám pomáhá zkvalitňovat naši internetovou stránku tak, aby co nejvíce vyhovovala Vaším potřebám. Analytické cookies ukládáme jen pokud nám k tomu udělíte souhlas, který můžete kdykoliv odvolat. Pokud nám svůj souhlas nedáte, nic se samozřejmě neděje, udělení souhlasu je zcela dobrovolné

Název	Doména	Účel	Expirace
^_ga	google.com	Varianta souboru cookie _gat nastavená službou Google Analytics a Google Tag Manager, která umožňuje majitelům webových stránek sledovat chování návštěvníků a měřit výkonnost webu. Název obsahuje jedinečné identifikační číslo účtu nebo webové stránky, ke které se vztahuje.	2 roky
sid	seznam.cz	Soubor cookie sid obsahuje digitálně podepsané a zašifrované záznamy ID účtu uživatele Seznam.cz a čas posledního přihlášení.	1 měsíc